

**De:** Cesar Padovani Maridueno <cpadovani@mavanniec.com>  
**Enviado el:** jueves, 25 de agosto de 2022 10:31  
**Para:** Sandra León; Paola Vacacela; Johnny Fernandez  
**CC:** Isabel Matute Pérez  
**Asunto:** Re: INCONVENIENTES AL MOMENTO DE HACER PRUEBAS Y COMPARAR CON LA COMPAÑIA REAL

Estimado Johnny, te reembio los temas que te indique referente a requerimiento de apoyo, adicional aciertos requerimientos menores.

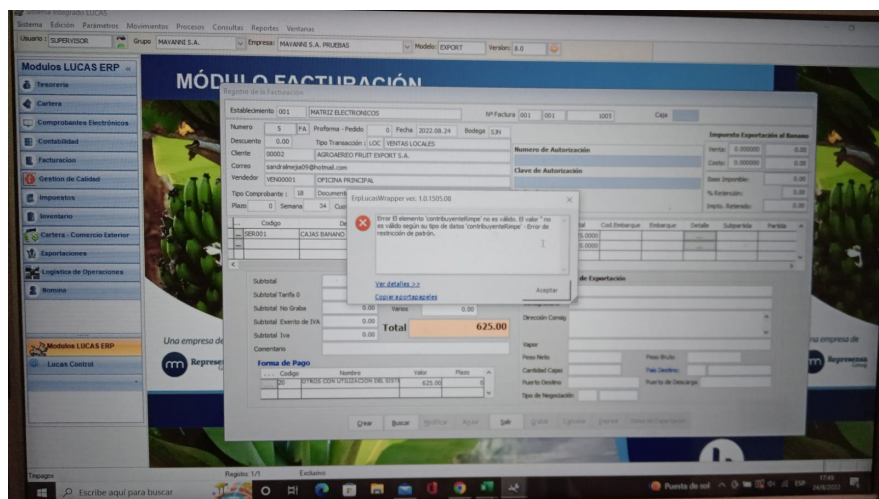
Es importante que lo podamos realizar antes de los días de prueba

El jue, 25 de ago. de 2022 10:18, Sandra León <[contabilidad@mavanniec.com](mailto:contabilidad@mavanniec.com)> escribió:

Estimados

Pongo a consideración algunos de los inconvenientes que se han producido al realizar facturas en el ambiente de prueba y al comparar con el ambiente real del nuevo sistema Lucas.

1.- Trate de realizar una factura y al proceder grabar para que sea autorizada me salio este error, el cual le indique a Paola quien me dijo que va a revisar, anteriormente hice otra prueba y no tuve problema.



2.- Al generar la factura y poner un comentario este se acorta y no se muestra completo, sin embargo Paola dijo que hay opción para 250 caracteres sin embargo no me muestra el detalle completo.

LUCCAS ERP

Matriz AV. DEL BOMBERO KM.5.5 EDIFICIO CEBOS CENTER 1ER  
**MAVANNI**  
 MAVANNI S.A. PRUEBAS  
 RUC: 099265270001

**FACTURA**  
 001-001-000001006  
 NUMERO DE AUTORIZACION  
 250820220109926527000100010000010006239900111

AMBIENTE PRUEBAS  
 EMISION NORMAL Obligado a llevar contabilidad: SI

CLAVE DE ACCESO  
 250820220109926527000100010000010006239900111

Razón Social/Nombre y Apellidos: CUENTE DE PRUEBA RUC / C.I.: 4534887453  
 Fecha de Emisión: 2022.08.25 Correo: sandraalej@hmail.com Teléfono: 0978978  
 Dirección: DIRECCION VGH

Código	Descripción	Cantidad	Descuento	Precio Unitario	Precio Total
SER001	CAJAS BAKANO 22XU	100.00	0.00	5.25	525.00

Forma de Pago

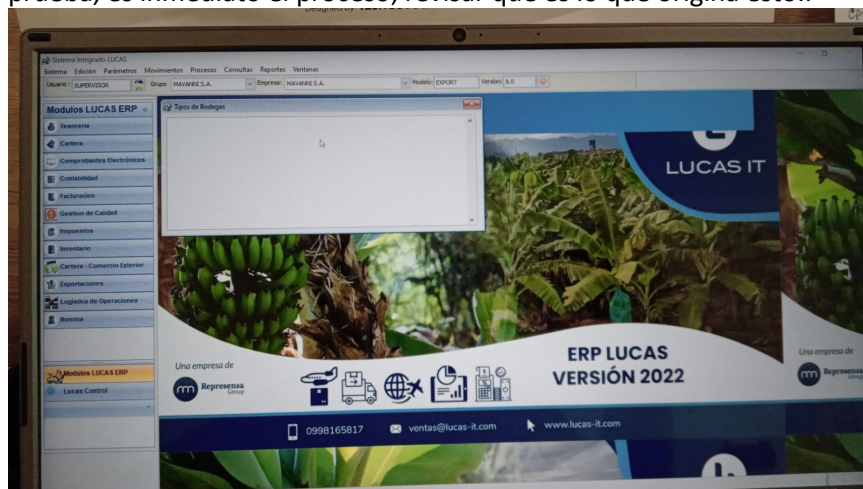
Valor	Plazo	Tiempo
625.00		días

Subtotal 12 % 625.00  
 Subtotal 9% 625.00  
 Subtotal No objeto de IVA 0.00  
 Subtotal Sin Impuestos 625.00  
 Descuento 0.00  
 IVA 12 % 0.00  
 Propina 0.00  
 Valor Total 625.00

Comentario: TRANSPORTE DE CARGA WK 32  
 VALOR EN LETRAS: Seiscientos Veinte y Cinco 00/100 DOLARES

Nota Representación: Impresión del Documento Electrónico. Este comprobante tiene valor tributario.

3.- Al querer generar en la compañía real una factura electrónica no me muestra inmediatamente para llenar sino que me sale una ventana en blanco y después de tratar de salir es que me muestra la pantalla, y esto no sucede en la de prueba, es inmediato el proceso, revisar que es lo que origina esto..



Esto es el de prueba

Sistema Integrado LUCAS

Usuario: SUPERVISOR Grupo: MAVANNI S.A. Empresa: MAVANNI S.A. PRUEBAS Modelo: EXPORT Versión: 8.0

**MÓDULO FACTURACIÓN**

Registro de la Facturación

Establecimiento: 001 MATRIZ ELECTRONICOS Nº Factura: 001 001 1008 Caja

Numero: 8 P.A. Proforma - Pedido: 0 Fecha: 2022.08.25 Bodega: 521  
 Descuento: 0.00 Tipo Transacción: Impuesto Exportación al Consumo  
 Cliente: Numero de Autorización: Venta: 0.000000 0.00  
 Correo: Clave de Autorización: Costo: 0.000000 0.00  
 Vendedor: Base Imponible: 0.00  
 Tipo Comprobante: 18 DOCUMENTOS AUTORIZADOS UTILIZADOS EN VENTAS EXCEPTO RUC  
 Fecha de Aut.: % Retención: 0.00  
 Plan: 0 - Semana: 34 Cuentas: 0

Código	Descripción	UND	Cantidad	Precio	% Des	IVA	Total	Cod. Embarque	Embarque	Detalle	Subpartida	Pérdida
				0.000000		0.0000						

Subtotal 0.00 Descuento 0.00  
 Subtotal Tarifa 0 0.00 I.V.A. 0.00  
 Subtotal No Graba 0.00 Varios 0.00  
 Subtotal Exento de IVA 0.00  
 Subtotal I-ve 0.00  
**Total 0.00**

Comentario: Formas de Pago

Código	Nombre	Valor	Plazo
01	OPCION CON UTILIZACION DEL TIEMPO	0.00	0

Datos Adicionales de Exportación

Marca: Consignatario: Dirección: Correo: Vapores: Peso Bruto: Peso Neto: Cantidad Cajas: País Destino: Puerto Destino: Puerto de Desembarque: Tipo de Negociación:

Crear Borrar Modificar Agregar Eliminar Grabar Cancelar Imprimir Datos de Facturación

4.- Necesito realizar pruebas con retención a los productores ya que esto se lo dejo para lo último, además de la facturación para el exterior ya que según nos indicó dependía cierta información de comercio Exterior, la idea es hacer pruebas de tal manera que incluya todas las personas involucradas y cerrar el círculo junto con la contabilización, esta facturación es más compleja a mi forma de ver ya que se debe llenar información para el ATS y ver cómo se muestra esta información en la factura ya impresa.

5.- El módulo de inventario no se ha realizado pruebas completas para determinar la contabilización, siento que existen vacíos.

Saludos cordiales,

